Envoyé en préfecture le 30/10/2026
Reçu en préfecture le 30/10/2026
Publié le
ID : 049-200054385-20261029-DCM_26_193-DE

CHOLET
15 Rue De Langeais
Zi Legere

49300 CHOLET

France
SIRET: 42505055606311

CARGLASS S.A.S
197 Boulevard Mission Marchand
92411 COURBEVOIE Cedex France
Tél : 41- 30- 03- 00 Fax : 01- 41- 30- 03- 01
Capital : 30 046 000 EUR
RCS Nanterre B425050556
Siret : 42505055602377 APE : 4520A

PERLE HADJRES

13 Rue Chassiac
Montfaucon Montigne

49230 SEVREMOINE
France
Numéro client: 5714284

Information de l'Ordre de Réparation
Date de la Prestation / Vente: 22/09/2026
Nom du Conducteur:
Numéro de Sinistre:
Date du Sinistre
Circonstances Sinistre:

Lieu du Sinistre:
Commentaires Sinistre

Motif du Déplacement:
Numéro de Police:
Numéro de Commande:
Lieu d'exécution: 15 Rue De Langeais

49300 CHOLET

FACTURE: 39664066

Date facture: 22/09/2026

Information du Véhicule
Marque: OPEL
Modèle: CORSA
Spécificité: BERLINE
Date de mise en service:
Kilométrage: 188448
Immatriculation: BT- 574- SP
Numéro de Série: W0L0SDL0876014439
Genre de Véhicule:

O.R.: 000000088178612

Type: Vente et pose

Prestation: Bien et Services

Acompte sur remise contractuelle:

Code Article	Description	Oté	Prix unitaire	Remise	H.T. Euros	T.V.A.
6312LGSH3FD	GLACE VERTE DE PORTE AVG POUR OPEL CORSA D 3P 10 06/..	1,00	278,50	25,00%	208,88	20,00%
PSER00170A	MAIN D OEUVRE	0,95	72,03	0,00%	68,43	20,00%
PSERFR00122A	Forfait Produits Connexes : Protections + Nettoyants 4 produits	1,00	1,17	0,00%	1,17	20,00%

Exemplaire destiné à PERLE HADJRES

Merci d'établir le règlement avec vos références (nom et n° de facture), à Carglass SAS, BIC BNPAFRPPXXX IBAN FR76 3000 4013 2800 0102 6900 704

Détail du règlement au : 22/09/2026

A régler par:
PERLE HADJRES

TVA: 55,70
Total: **334,18**
Payé Carte Bleue : 0,00

Totaux	Euros
HT	278,47
TVA (20%)	55,69
T.T.C.	**334,16**

Remise: 69,63
Référence à rappeler lors du règlement:
N°: 39664066
Date: 22/09/2026
Date d'échéance : 22/09/2026

Echéance de 334,18 le 22/10/2026

Signature :

A défaut de paiement de la présente facture à sa date d'échéance, une pénalité de retard égale au taux d'intérêt de la BCE pour ses opérations de refinancement majoré de 10 points est immédiatement exigible, sans qu'un rappel soit nécessaire.Tout professionnel en situation de retard de paiement sera en outre de plein droit débiteur, à l'égard de CARGLASS, d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement,dont le montant est fixé à 40 euros augmentée de tous les frais éventuellement exposés par CARGLASS en vue d'obtenir le recouvrement de ces montants.Voir conditions générales de vente et de réparation au dos.Escompte :Néant.

09 77 42 24 24*
*Prix d'un appel local

www.carglass.fr

POS

Carglass® et son logotype sont des marques déposées de Belron S.A. et de ses filiales.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET DE REPARATION

Envoyé en préfecture le 30/10/2026
Reçu en préfecture le 30/10/2026
Publié le
ID : 049-200054385-20261029-DCM_26_193-DE

1. GÉNÉRALITÉS

1.1 Les présentes conditions générales (« CGV ») s'appliquent à toute vente par Carglass® S.A.S (« Carglass® ») de produits (les « Produits ») et de prestations de services (les « Prestations »).

1.2 Toute commande de Produit ou de Prestation (la « Commande ») est subordonnée :

- à la signature préalable de l'ordre de réparation (ou de la fiche de réception et diagnostics du véhicule si les circonstances le justifient) à sa date de prise en charge par Carglass®;
- Chaque partie accepte que puisse être utilisé un système électronique pour passation, réception et preuve de la Commande et renonce à opposer à l'autre le fait que les informations concernées aient été obtenues et/ou stockées sous une forme électronique.
- à l'adhésion du Client aux présentes CGV.

Carglass® se réserve la possibilité de modifier ses CGV à tout moment. Les conditions applicables et opposables au Client seront celles en vigueur au moment de la validation effective par le Client de sa Commande. Le Client est invité à lire attentivement les CGV en vigueur préalablement à toute Commande.

2. RELATION AVEC LES ASSURANCES

Le Client est invité à se rapprocher de son assurance pour toute question relative à la mobilisation et l'étendue de ses garanties. Carglass® reste un tiers à la relation contractuelle entre le Client et son assurance et le Client établit sa déclaration de sinistre sous son entière responsabilité. En cas de partenariat entre l'assurance du Client et Carglass®, la facture établie par Carglass® vaut déclaration de sinistre par le Client assuré auprès de son assureur. Dans tous les cas, le Client reste redevable envers Carglass® de toutes les sommes non réglées par lui et pour lesquelles il n'y aurait pas eu de règlement de la part de son assureur.

3. DEVIS

Le Client pourra obtenir gratuitement, y compris par téléphone, un devis détaillé des Prestations à effectuer sur son véhicule. Carglass® ne sera pas tenue par ce devis en cas d'erreur ou d'omission du Client sur i) les modalités et conditions de prise en charge par son assurance, ii) les caractéristiques ou l'état de son véhicule.

4. PRIX

4.1 Les prix sont établis sur la base des tarifs Carglass® en vigueur à la date de la réalisation de la Prestation. Si au cours de l'intervention des prestations supplémentaires s'avéraient nécessaires ou si le temps d'intervention annoncé devait être modifié parce que le véhicule présente des particularités, Carglass® en informera immédiatement le Client afin d'obtenir son accord préalablement à leur réalisation.

4.2 Sauf accord contraire i) les Commandes sont payables comptant, net et sans escompte à la date de réalisation des Prestations ou de livraison des Produits, ii) le Client ne pourra reprendre son véhicule qu'après complet paiement de toutes les sommes dues à Carglass® en principal et accessoires.

4.3 Tout défaut de paiement à l'échéance entrainera de plein droit, sans mise en demeure préalable et sans préjudice de dommages intérêts éventuels, le jour suivant la date de règlement figurant sur la facture, exigibilité d'une part de la totalité des sommes dues par le Client et d'autre part d'une pénalité de retard égale au taux d'intérêt appliqué pour le premier semestre au 1er janvier de l'année en question par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement la plus récente majorée de 10 points de pourcentage et pour le second semestre celui en vigueur au 1er juillet. Tout professionnel en situation de retard de paiement sera en outre de plein droit débiteur, à l'égard de Carglass®, d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement, dont le montant est fixé à 40 euros augmentée de tous les frais éventuellement exposés par Carglass® en vue d'obtenir leur recouvrement.

5. CONDITIONS D'EXÉCUTION

5.1 Carglass® se réserve le droit de refuser la réalisation de toute Prestation si celle- ci ne peut être exécutée dans les règles de l'art.

5.2 Carglass® se réserve le droit de reporter la restitution du véhicule par rapport aux délais convenus chaque fois que l'exigerait une nécessité technique (ex : recalibrage de la caméra sur pare- brise, etc.)

5.3 Carglass® décline toute responsabilité en cas de perte, détérioration ou vol des objets se trouvant dans le véhicule, à l'exclusion des équipements et accessoires incorporés au véhicule.

5.4 Le vitrage temporaire est une protection provisoire pour un usage du véhicule limité aux petits trajets, sauf intempéries. Le Client devra le remplacer par un vitrage homologué dans les plus brefs délais.

5.5 Si après dépose, la baie s'avère perforée ou le mécanisme de lève- vitre endommagé, le coût de leur remplacement ou remise en état, non prévu à l'ordre de réparation, ne sera pas supporté par Carglass®, mais par le Client qui l'accepte.

6. RISQUES – REPRISE DU VÉHICULE

Le transfert des risques intervient lors de la remise des clefs du véhicule. Sauf accord contraire, le véhicule doit être repris aux jours et heures indiqués dans la Commande ou au plus tard à l'heure de fermeture du centre de pose le jour convenu. A défaut, Carglass® pourra garer le véhicule à l'extérieur du centre. Le transfert des risques est alors réputé avoir eu lieu à l'heure de fermeture du centre de pose le jour convenu. Carglass® n'encourra aucune responsabilité en cas de vol ou de dommage quelconque subi par le véhicule. Après 48 heures, Carglass pourra requérir des forces de l'ordre sa mise en fourrière aux frais et risques du Client.

7. GARANTIE – RESPONSABILITÉ

7.1. Garanties légales

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui- ci. « La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui. « Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale. « Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien. « Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si : « 1 Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ; « 2 La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ; « 3 La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ; « 4 La non- conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse. « Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable. « Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur. « Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état. « Les droits mentionnés ci- dessus résultent de l'application des articles L. 217- 1 à L. 217- 32 du code de la consommation. « Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241- 5 du code de la consommation). « Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

7.2. GARANTIE COMMERCIALE

Remplacement des vitrages : le remplacement effectué par Carglass® est garanti à vie contre tout défaut d'étanchéité, de fixation d'enjoliveur, fuite ou sifflement SAUF en cas de i) pose d'un produit fourni par le Client, ii) d'usure, de corrosion ou de vieillissement des matériaux.

Réparation d'impacts : le Client est informé que la réparation d'impacts peut fissurer le pare- brise pendant l'intervention, Carglass® ne pouvant en garantir le résultat. Dans ce cas, la réparation devenue inutile ne sera pas facturée et Carglass® remplacera le pare- brise, après régularisation d'un nouvel ordre de réparation, seule cette dernière prestation de remplacement étant facturée. Carglass® garantit à vie les réparations d'impacts réalisées avec succès contre toute nouvelle fissure provenant de l'impact réparé et apparue postérieurement à sa prestation. Sauf pour les réparations d'impacts, la garantie commerciale se limite à la réalisation d'une prestation identique par Carglass® dans un de ses centres de pose. Ne peuvent bénéficier de la garantie commerciale i)les camping- cars de type intégral ii) les véhicules transformés en vue d'une utilisation autre que celle d'origine iii) les désordres imputables au Client (défaut d'entretien, modification ou utilisation anormale, etc.) ou à un tiers intervenu ultérieurement et plus généralement qui auraient pour origine une cause étrangère à la Prestation, iv) les réclamations liées à l'usure normale des Produits (ampoules, batteries, optiques, balais d'essuie- glace,..) ou relevant de l'entretien régulier du véhicule, v) la dépose, la repose, le remplacement et le calibrage, si nécessaire, de systèmes d'assistance à la conduite (capteurs de pluies, de phares, pastilles de rétroviseurs, caméra, ...), vi) les défauts esthétiques liés à la réparation d'impacts qui apparaissent pendant l'intervention d'une réparation ultérieure, vii) les réparations d'impacts sur pare- brise, ix) les pièces de rechange issues de l'économie circulaire, x) les véhicules de collection ne possédant pas de serigraphie anti- uv d'origine.

7.3. Sous peine d'irrecevabilité, la mise en œuvre des garanties suppose la présentation de la facture.

8. VENTE AUX PROFESSIONNELS

Les Produits vendus à des professionnels sont garantis un an à compter de leur délivrance contre tout vice de fabrication ou défaut de conformité porté par écrit à la connaissance de Carglass® dans ce délai. Aucune garantie ne sera accordée en cas d'usure normale ou de corrosion, d'utilisation anormale des Produits, de détériorations provenant d'accidents, de négligence, de défaut de surveillance ou d'entretien causés par un tiers ou résultant d'un évènement indépendant de la volonté de Carglass®. La présente garantie est limitée au remplacement ou au remboursement du Produit reconnu défectueux. Cette indemnité est exclusive de toute autre compensation, à quelque titre que ce soit.

9. DROIT DE RETRACTATION

9.1 Pour les Prestations réalisées hors établissement ou conclue à distance, le Client reconnaît être informé et accepte que, conformément aux dispositions de l'article L 221- 28 du code de la consommation, l'accord qu'il donnera pour la réalisation immédiate d'une prestation entièrement exécutée avant la fin du délai de 14 jours à compter de la conclusion du contrat vaudra renonciation expresse à son droit de rétractation prévu à l'article L221- 18 du même code.

9.2 En cas de vente conclue à distance ou hors établissement, hors prestation réalisée, le Client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours dont les conditions d'exercice lui sont communiquées avec le formulaire type.

10. DONNÉES PERSONNELLES ET VIE PRIVÉE

Les informations vous concernant sont destinées à Carglass®, en sa qualité de Responsable de traitement et, le cas échéant, aux sociétés du Groupe BELRON auquel appartient Carglass®, ainsi qu'à leurs prestataires et partenaires situés dans ou en dehors de l'Union européenne, aux fins de vous proposer ou de vous fournir les services Carglass® adaptés à vos intérêts ou à votre situation. Aux mêmes fins et sous réserve de vos choix, nous pouvons collecter la localisation de votre équipement mobile lorsque vous vous connectez à nos services et sollicitez la fourniture par Carglass® en France de services nécessitant des données de localisation. A des fins publicitaires ou d'amélioration de nos services, vous pourrez, sous réserve de vos choix, recevoir des offres ou participer à des enquêtes concernant Carglass® ou ses partenaires. Vous pouvez, à tout moment, vous opposer à recevoir des offres de notre part ou vous inscrire sur www.bloctel.gouv.fr, la liste d'opposition au démarchage téléphonique. Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement, exercer votre droit d'opposition, de portabilité et de limitation du traitement de vos données. Pour exercer vos droits auprès de Carglass® ou contacter son délégué à la protection des données, écrivez à service.consommateurs@carglass.fr ou à Carglass - Service Consommateurs, 107 Bvd de la Mission Marchand, 92411 Courbevoie Cedex. Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles, en cela comprenant les durées de conservation, et pour exercer vos droits, reportez- vous à notre Charte Vie Privée www.carglass.fr/chartevie- privee.

11. RÉCLAMATIONS

Le Client vérifie la conformité des Prestations réalisées avant la reprise de son véhicule. Les réclamations relatives à toute dégradation apparente ne seront plus recevables après la restitution du véhicule. Toute réclamation devra préalablement être faite par le Client auprès du Service Consommateurs soit par téléphone au n° Vert 0800515505 soit par courrier (Service Consommateurs Carglass® – 107 bd de la Mission Marchand, 92411 - Courbevoie Cedex), soit par courriel service.consommateurs@carglass.fr.Dès réclamation écrite restée infructueuse pendant deux mois, le Client peut saisir gratuitement le Médiateur de Mobilians, par courrier postal, à l'adresse : M. le Médiateur de Mobilians, 43 bis route de Vaugirard - CS 80016 - 92197 Meudon CEDEX, ou par courriel à l'adresse mediateur@mediateur- mobilians.fr, ou sur son site internet : https://www.mediateur- mobilians.fr. En tout état de cause, les parties restent libres d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur. A défaut de résolution amiable, tout différend sera attribué exclusivement au Tribunal de Commerce de Nanterre. Toutefois, si le Client est un particulier/consommateur n'agissant pas dans le cadre d'une activité professionnelle, les règles de compétence légales s'appliquent. La relation contractuelle est soumise au droit français.